



求人番号

04010-68706721

事業所番号

0401-628654-1

受付年月日 令和4年11月15日

紹介期限日 令和5年1月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

宮城県仙台市青葉区

職業分類

256-02

産業分類

929 他に分類されない事業サー

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	アロリカ ジャパン カフシキガイシャ ALORICA JAPAN 株式会社
所在地	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F
ホームページ	http://www.alorica.com

2 仕事内容

職種	【IT系】法人顧客サポート（2023年3月以降採用）
仕事内容	【コロナ禍でも増益&事業拡大中】 大手アメリカPCメーカーを利用する日本の法人ユーザーからのお問い合わせ対応業務を担当いただきます。 <入社後の流れ> ・5週間は基礎～専門的な知識及び実技研修 ・6週～9週目は業務と勉強時間 ・10週目から正式デビュー <この仕事に向いている方> ・仕事、趣味問わずPC操作が好き ・仕事とプライベートをしっかりと分けて働きたい ・将来のキャリアが不安で、安定した会社で働きたい ・目標に対し成果を出し、評価されたい
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F 地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分
就業所	受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙専用室設置（業務エリア外の共有スペースにあり）
マイ通勤	可 駐車場 なし
転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり（59歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限とするため
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 ・電話又は対面でのサポート業務経験 ・顧客対応の経験
必PC要スキル	・基本操作（一定速度でのタイピング）、基礎知識全般 ・仕事や趣味で日常的にPCを操作していること
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 6ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	210,000 円 ~ 240,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 210,000 円 ~ 240,000 円
月額 (b)	月平均労働日数 (20.1 日)
手当 (c)	手当 円 ~ 円
固定残業代 (d)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績)
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 2.00% ~ 8.00% (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 賞与月数 計 2.00ヶ月分 (前年度実績)



事業所名	ALORICA JAPAN 株式会社
------	--------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 12時 00分 ~ 21時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 *9時~18時の勤務中心ですが、固定勤務ではありません。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 13時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 123日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 *土日祝日の休み中心だが、シフトにより一部出勤あり *希望休提出可能 (規定有) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり (一律 60歳)	再雇用制度 あり (上限 65歳まで)	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 208人 就業場所 207人 (うち女性 77人) (うちパート 1人)	設立年 平成28年 資本金 1,000万円 労働組合 なし
事業内容	コールセンター業務をはじめとするBPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービス。	
会社の特長	従業員数10万人以上の世界的大企業の日本法人! 仙台勤務・転勤なし/年休123日以上のワークライフバランス抜群です。	
役職/代表者名	代表 ルーカスオリバーフロスト	法人番号 6370001040738
就業規則	フルタイム あり	パートタイム なし
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	あり	U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

*東北6県以外からの転居により入社いただく方へは、一時金として上限10万円の補助があります。

7 選考等

採用人数	3人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決 書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時		
選考場所	〒 980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F 地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ その他		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項		
担当者	HR クサカ 日下 電話番号 022-796-8760 内線 () FAX 022-796-8760 Eメール Japan_recruit@alorica.com		



求人番号

04010-68210921

事業所番号



0401-628654-1

受付年月日 令和4年11月11日

紹介期限日 令和5年1月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

宮城県仙台市青葉区

職業分類

256-02

産業分類

929 他に分類されない事業サー

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	アロリカ ジャパン カフシキガイシャ ALORICA JAPAN 株式会社
所在地	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F
ホームページ	http://www.alorica.com

2 仕事内容

職種	【IT系】法人顧客サポート (2023年2月13日入社)
仕事内容	【コロナ禍でも増益&事業拡大中】 大手アメリカPCメーカーを利用する日本の法人ユーザーからのお問い合わせ対応業務を担当いただきます。 <入社後の流れ> ・5週間は基礎~専門的な知識及び実技研修 ・6週~9週目は業務と勉強時間 ・10週目から正式デビュー <この仕事に向いている方> ・仕事、趣味問わずPC操作が好き ・仕事とプライベートをしっかりと分けて働きたい ・将来のキャリアが不安で、安定した会社で働きたい ・目標に対し成果を出し、評価されたい
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F 地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分
就業条件	受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 喫煙専用室設置 (業務エリア外の共有スペースにあり)
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢制限	年齢制限 あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限とするため
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 ・電話又は対面でのサポート業務経験 ・顧客対応の経験
PCスキル	・基本操作 (一定速度でのタイピング)、基礎知識全般 ・仕事や趣味で日常的にPCを操作していること
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 6ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	210,000円 ~ 240,000円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	210,000円 ~ 240,000円
月平均労働日数 (20.1日)	
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
賞状金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	一定額 月額 20,000円
賞締切日	固定 (月末)
賞支払日	固定 (月末以外) 当月 25日
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 2.00% ~ 8.00% (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年2回 (前年度実績) 賞与月数 計 2.00ヶ月分 (前年度実績)



04010-68210921

事業所番号



0401-628654-1 (2/2)

事業所名	ALORICA JAPAN 株式会社
------	--------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 12時 00分 ~ 21時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 * 9時~18時の勤務中心ですが、固定勤務ではありません。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 13時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 123日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 * 土日祝日の休み中心だが、シフトにより一部出勤あり * 希望休提出可能 (規定有) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり (一律 60歳)	再雇用制度 あり (上限 65歳まで)	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 208人 就業場所 207人 (うち女性 77人) (うちパート 1人)	設立年 平成28年 資本金 1,000万円 労働組合 なし
	事業内容	コールセンター業務をはじめとするBPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービス。
会社の特長	従業員数10万人以上の世界的大企業の日本法人! 仙台勤務・転勤なし/年休123日以上のワークライフバランス抜群です。	
役員/代表者名	代表 ルーカスオリバーフロスト	法人番号 6370001040738
就業規則	フルタイム あり	パートタイム なし
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	あり	U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

* 東北6県以外からの転居により入社いただく方へは、一時金として上限10万円の補助があります。

7 選考等

採用人数	3人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決 書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時 []		
選考場所	〒 980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F 地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他]		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ []		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項		
担当者	HR クサカ 日下 電話番号 022-796-8760 内線 () FAX 022-796-8760 Eメール Japan_recruit@alorica.com		

求人番号

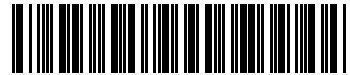


04010- 153228

受付年月日 令和4年2月17日

受付安定所 仙台公共職業安定所

事業所番号



0401-628654-1

求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国人雇用状況届出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	アロリカ ジャパン カブシキガイシャ			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	ALORICA JAPAN 株式会社				208人	207人	77人	1人
所在地	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F			事業内容	コールセンター業務をはじめとするBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービス。			
	地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分				会社の特長	従業員数10万人以上の世界的大企業の日本法人! 仙台勤務・転勤なし/年休123日以上ワークライフバランス抜群です。		
代表者名	代表	ルーカスオリバーフロスト						
法人番号	6370001040738	ホームページ	http://www.alorica.com					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	【IT系】法人顧客サポート	求人数	4人
仕事の内容	アメリカの大手パソコンメーカーに代わって、同社のパソコンを利用する日本の法人企業からのお問合せに対応していただきます。お困りごとやお悩みに応えることが役割です。10週間の研修を経てからデビューできるため、IT系の知識に不安のある方もご安心ください。			履修科目	不問	
	※お問合せ内容は、ハード・ソフトに関することが中心。ハード機器の故障などで修理が必要な場合は手配します。 ※お客様のログ入力なども随時手がけます。			免許・必要資格	不問	
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性		
就業場所	事業所所在地と同じ 〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-6 イースタンビル9F			転勤の可能性	なし	試用期間 あり 労働条件 同条件
所	地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分			受動喫煙対策 あり(喫煙室設置) *業務エリア外の共有スペースに専用喫煙室あり		

3 労働条件等

賃金(税込)	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
	基本給(a)	206,000円	206,000円	206,000円	206,000円	206,000円	円	
	定額手当に当支払わ	手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
固定残業代(c)	なし	なし	なし	なし	なし	なし		
計(税込)(a+b+c)	206,000円	206,000円	206,000円	206,000円	206,000円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は 4.00%		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は 2.00ヶ月分			通勤手当	一定額 月額 20,000円まで	マイカー通勤 可	駐車場有り(有料)
福利厚生等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり(一律 60歳)	取得実績	育児あり	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり(上限 65歳まで)	育児あり 介護なし 看護なし	賃金支払日	当月 25日	その他	
	退職金共済 未加入	勤務延長	なし	労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり	パートタイム なし
就業時間	交替制(シフト制)	時間外	あり	月平均	15時間	36協定における特別条項 なし		
	(1) 9時00分 ~ 18時00分	休憩時間	60分	特別な事情・期間等				
	(2) 10時00分 ~ 19時00分	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし					
	(3) 12時00分 ~ 21時00分							
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時	0日	その他の休日・週休二日制	*土日祝日休みが中心となりますが、シフトにより月に数回平日が休みになる場合があります。 *年末年始休暇		
	週休二日制 毎週		年間休日数	123日		6ヶ月経過後	10日	



求人票（大卒等）

事業所名

ALORICA JAPAN 株式会社

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 以降随時	説明会	日時・場所					選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒 980-0011 事業所所在地と同じ	応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書	その他の 応募書類			
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄			既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募 可				
選考場所	〒 980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉 1-6-6 イースタンビル9F 地下鉄南北線 北四番丁駅 から 徒歩3分			既卒入 社者等日	随時	その他 []			
担当者	課係名 役職名	HR	氏名	クサカ 日下					
	電話番号	022-796-8760	内線 []	FAX	022-796-8760				
	Eメール	Japan_recruit@alorica.com							

5 補足事項・特記事項

補足事項	・試用期間：6ヶ月 ・受付方法：電話連絡の上、応募書類はメールで提出（メールが難しい場合は郵送も可） ・筆記試験（専門）はパソコン関連の択一式、他にタイピング試験あり	か 求 か 人 の 条 件 記 に 事 項	*既卒・中退者の応募書類：履歴書のほか、職務経歴ある場合は職務経歴書 「通年採用可能」 *東北6県以外からの転居により入社いただく方へは、一時金として上限10万円の補助があります。 *駐車場代（ビル内）は自己負担となります。 *通勤手当：定額制 一律20,000円/月
------	---	---	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報							
		新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数	新卒等採用者数	(うち男性)	(うち女性)	新卒等離職者数
(1)	令和3年度	1人	1人	0人	人	人	人	人	人
	令和2年度	0人	人	人	人	人	人	人	人
	平成31年度	0人	人	人	人	人	人	人	人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		年	34.0歳		年	歳	

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	・テクニカル研修 ・実践を交えたOJT
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	無料の英会話教室を実施
(3)	メンター制度の有無	あり	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容		
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容		

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報							
		取得者数	女性	男性	取得者数	女性	男性	取得者数	
(1)	前事業年度の 月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	16.0時間		11.8日		時間	日		
(2)	前事業年度の 育児休業取得者数/出産者数 ※1	女性	3人	男性	3人	女性	人	男性	人
		女性	3人	男性	5人	女性	人	男性	人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員	%	管理職	9.0%				

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 929 他に分類されない事業サー

就業場所住所 宮城県仙台市青葉区

職業分類 256-02

識別欄 Y35

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。